

COMUNICATO STAMPA**Gruppo Banca Sella, nuova videoassistenza online sull'home banking**

Dopo la chat, l'assistente virtuale e Skype, al via anche la videocomunicazione Banca-Cliente con la piattaforma Click to Call, gratuita e senza dover installare nuovi programmi

Il Gruppo Banca Sella ha avviato un nuovo servizio di videoassistenza online, che permette ai Clienti di video-chiamare un esperto della Banca direttamente dal proprio computer, attraverso la connessione a internet, senza spese aggiuntive e senza dover installare alcun programma.

Per accedere alla videoassistenza è sufficiente cliccare sul simbolo della cornetta telefonica presente sull'home banking del sito, avviando così il collegamento video con l'operatore della Banca al quale è possibile chiedere informazioni sulle operazioni e sui servizi.

Con il nuovo servizio di "videoassistenza on line", disponibile dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 16, sarà possibile chiedere aiuto e assistenza sull'utilizzo della nuova piattaforma di Internet Banking e richiedere informazioni commerciali sui prodotti del Gruppo Banca Sella.

La videocomunicazione attraverso la piattaforma Click to Call va ad aggiungersi agli altri innovativi strumenti di comunicazione e di dialogo Banca-Cliente già attivi sull'internet banking del Gruppo Banca Sella, come Skype, la chat on line e l'assistente virtuale.

Biella, 30 giugno 2010