



**COMUNICATO STAMPA**

**Il Gruppo Banca Sella lancia il call center in lingua rumena**

*Numero verde gratuito per chiedere informazioni e ricevere assistenza in lingua rumena con operatori madrelingua*

Rendere i prodotti e i servizi bancari e finanziari sempre più chiari e comprensibili a tutti, compreso le persone di madrelingua diversa dall'italiano che vivono e lavorano in Italia. È con questo obiettivo, finalizzato anche ad un semplice ingresso nel circuito bancario di queste fasce di popolazione, che il Gruppo Banca Sella ha avviato la realizzazione di un call center multilingue.

Il primo passo concreto in questa direzione è stato fatto con l'avvio di un numero verde (800.273552) dedicato a chi parla la lingua rumena. Componendo il numero telefonico, infatti, sarà possibile fare domande ad un operatore in questa lingua per avere assistenza e informazioni sulle carte di pagamento, assistenza e informazioni sui conti correnti, altre informazioni di carattere commerciale sulle offerte e i prodotti e servizi della banca.

“Il servizio – spiegano i responsabili del progetto – è stato ideato per agevolare la comprensione delle caratteristiche dei prodotti e dei servizi proposti dalla banca e per garantire piena assistenza a quei clienti che ancora non hanno dimestichezza con la lingua italiana”.

Il call center, già attivo, è operativo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 17:00. La telefonata è completamente gratuita dall'Italia sia chiamando da telefono fisso che da cellulare.

Biella, 16 giugno 2009